



APROXIMAR

Programa Aproximar - um novo modelo de organização dos serviços públicos assentes em quatro pilares fundamentais

Rede Física

Atendimento



LOJA DO CIDADÃO

**Rede integrada de
Atendimento**

1 Loja do Cidadão por município



ESPAÇO DO CIDADÃO

**Rede complementar de
atendimento digital assistido**

Rede Móvel

**Soluções de
Mobilidade**

Transporte flexível a pedido

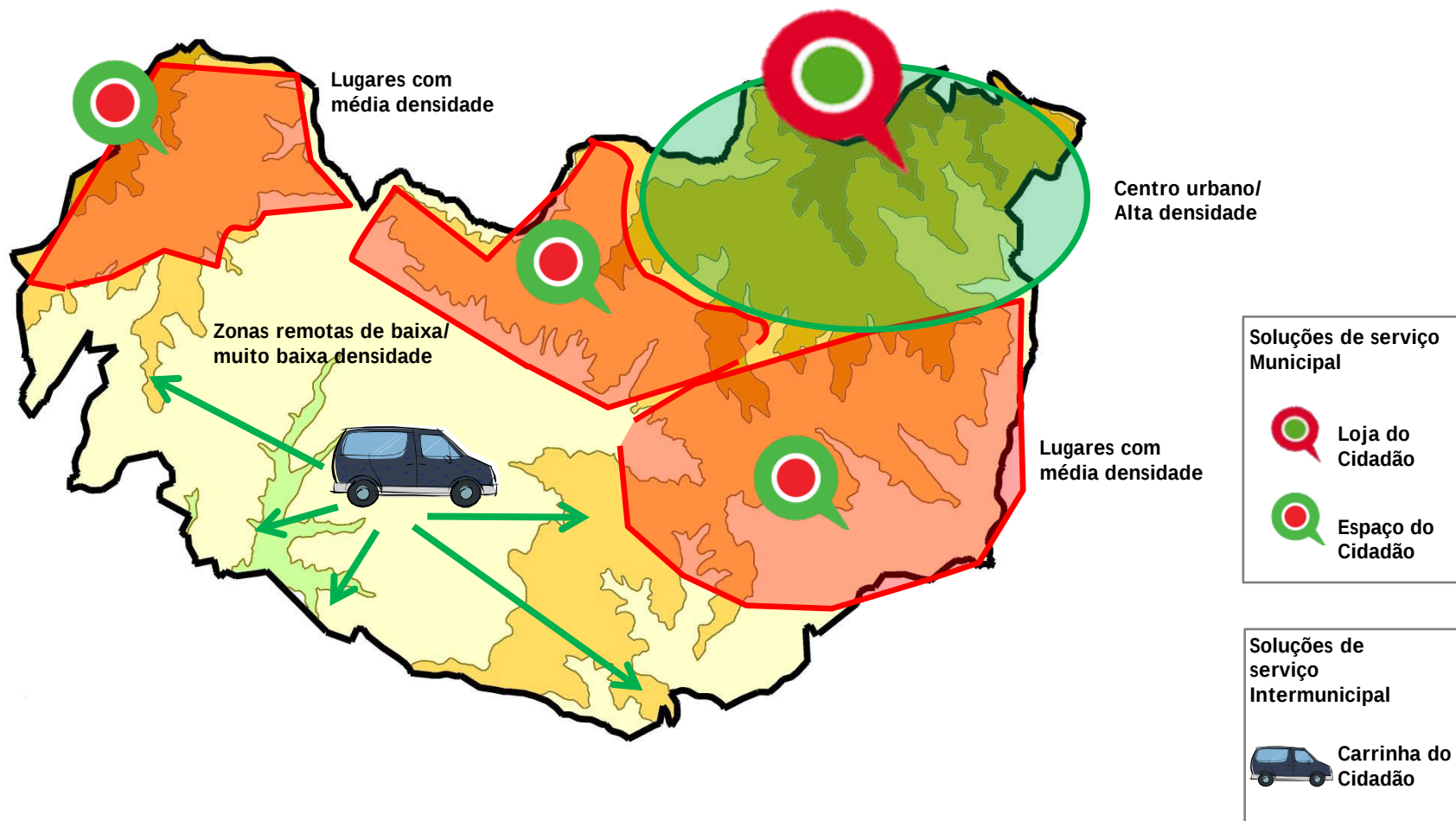
“Portugal Porta-a-Porta”

Carrinhas do Cidadão

***Carrinhas de serviço público
itinerante***

Programa Aproximar - soluções de atendimento e mobilidade complementares para tornar os serviços do Estado cada vez mais próximos dos Portugueses

Ilustrativo



Lojas do Cidadão de 3ª Geração

Com o Programa Aproximar, cada concelho passa a poder ter a sua Loja do Cidadão - um local único, onde se pode tratar de todos os assuntos.

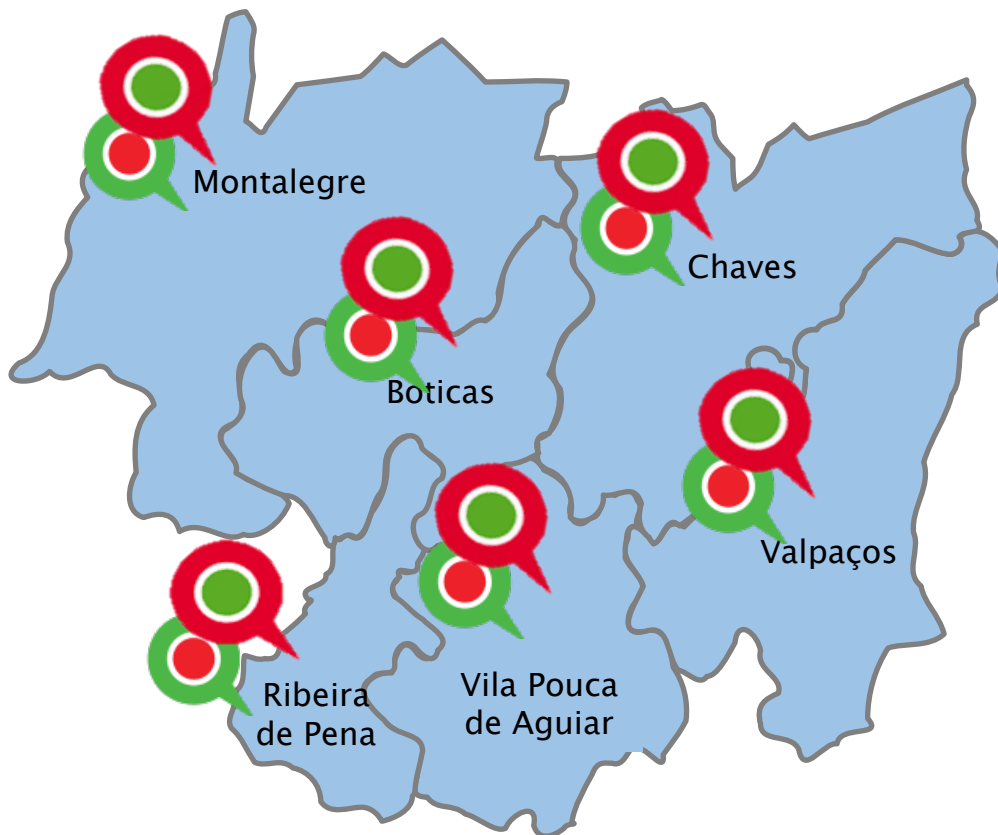
- Atendimento físico “tradicional”;
- Atendimento digital assistido;
- Serviços da Administração Central;
- Possibilidade de prestação de serviços municipais;
- Reabilitação e valorização de património público subaproveitado;
- Gestão local e mais flexível.

Disponibilizar aos cidadãos e empresas acesso mais fácil, mais prático e mais próximo a todos os serviços da Administração Pública.



Municípios do Alto Tâmega

6 Municípios, 6 Lojas, 11 Espaços



CIM ALTO TÂMEGA



Total	11	6
-------	-----------	----------

Municípios do Oeste

12 Municípios, 10 Lojas, 33 Espaços

CIM OESTE



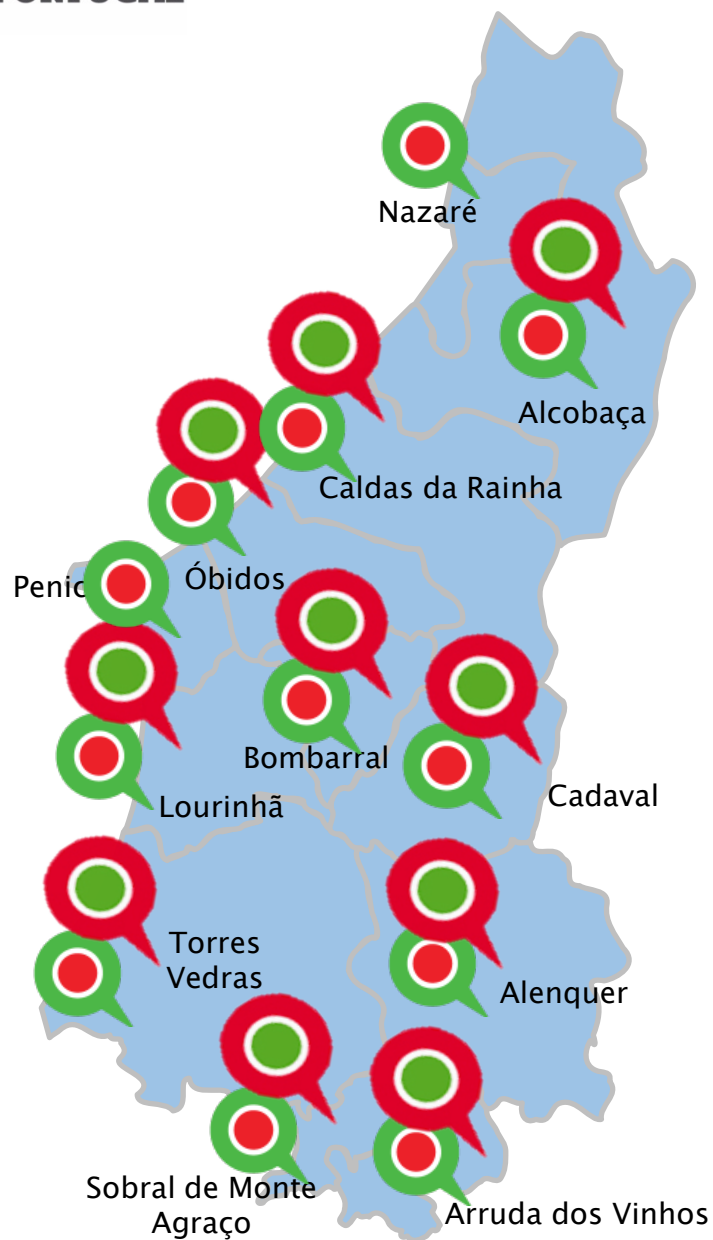
ESPAÇO DO CIDADÃO



LOJA DO CIDADÃO

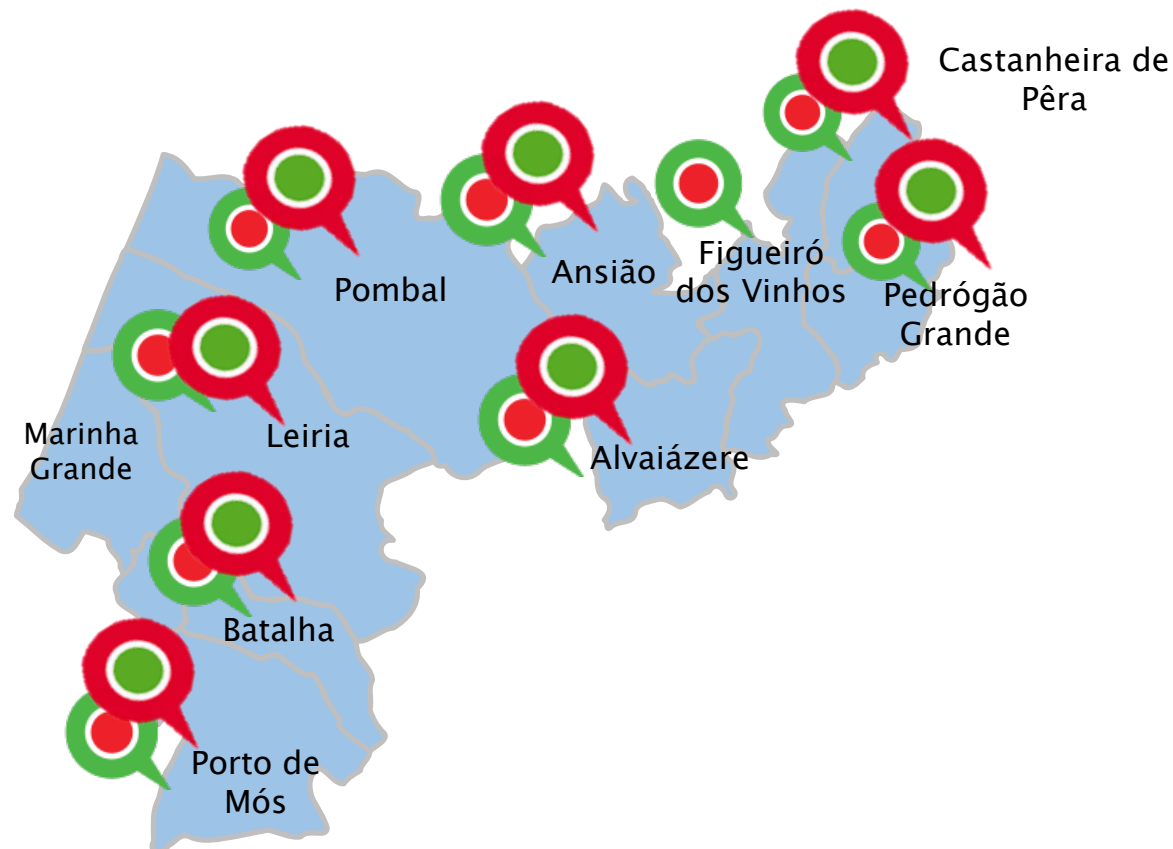
Total **33**

10



Municípios da Região de Leiria

10 Municípios, 8 Lojas, 34 Espaços



CIM REGIÃO DE LEIRIA



Total	34	8
-------	----	---

Municípios de Viseu Dão Lafões

14 Municípios, 13 Lojas, 34 Espaços



CIM VISEU E DÃO LAFÕES

		
	ESPAÇO DO CIDADÃO	LOJA DO CIDADÃO
Total	34	13

Carrinhas de Serviços Públicos Itinerantes

A Carrinha do Cidadão

Carrinhas de serviço público

- Disponibilizar alguns dos principais serviços públicos de atendimento em territórios de muito baixa densidade populacional;
- As carrinhas levam, periodicamente, alguns dos principais serviços públicos de atendimento aos cidadãos;
- Parceria entre Municípios e entidades da Administração Central.



Territórios do Interior

- 4 Carrinhas do Cidadão geridas pela CIM de Viseu Dão Lafões
- Aproveitamento de viaturas já existentes no Alto Tâmega

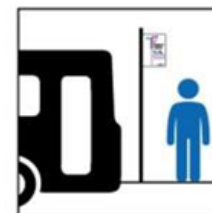
As Soluções de mobilidade - Portugal Porta-a-Porta

Transportes Públicos a pedido

- Sistema regulado pelo Regime Jurídico do Serviço de Transporte de Passageiros, aprovado na Assembleia República, em votação final global, a 17 de abril;
- Parcerias entre Municípios, Administração Central, Organizações do Sector Solidário e Operadores de Transporte;
- Aproveitamento de material circulante excedentário, garantindo-se uma maior utilização de recursos já disponíveis;
- Criação de tarifas sociais bonificadas, definindo-se competências municipais para a fixação de tarifários

Sistema flexível de agendamento prévio por parte do passageiro

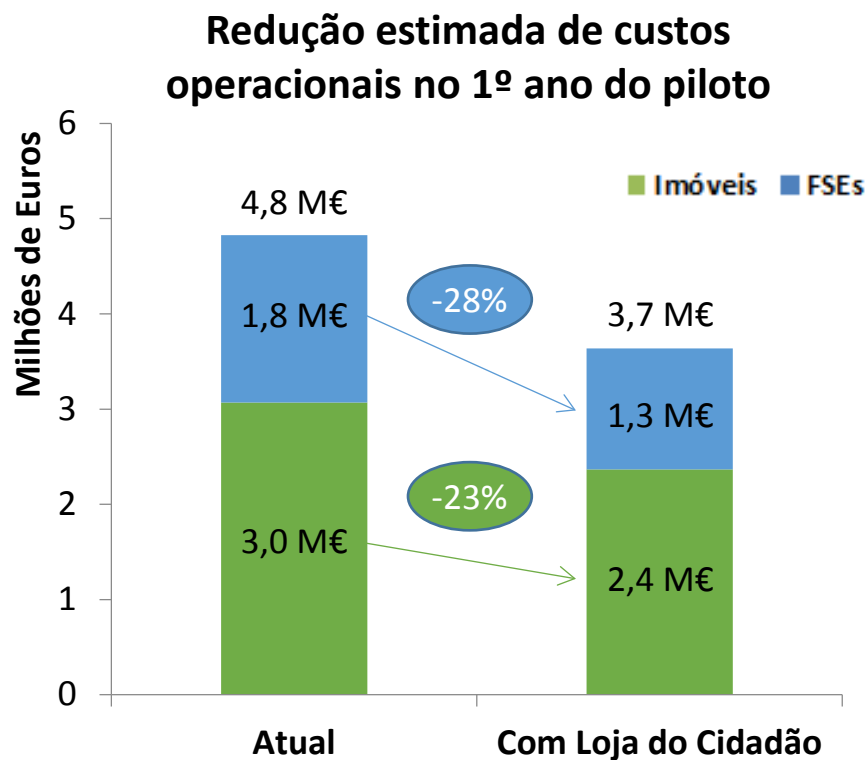
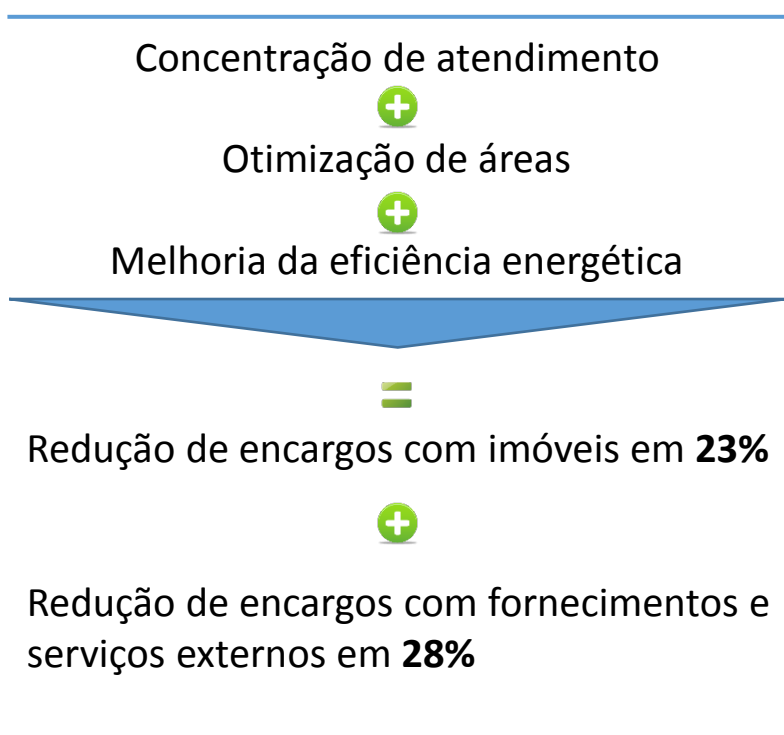
O seu transporte está à distância de uma chamada.



PORTUGAL PORTA-A-PORTA

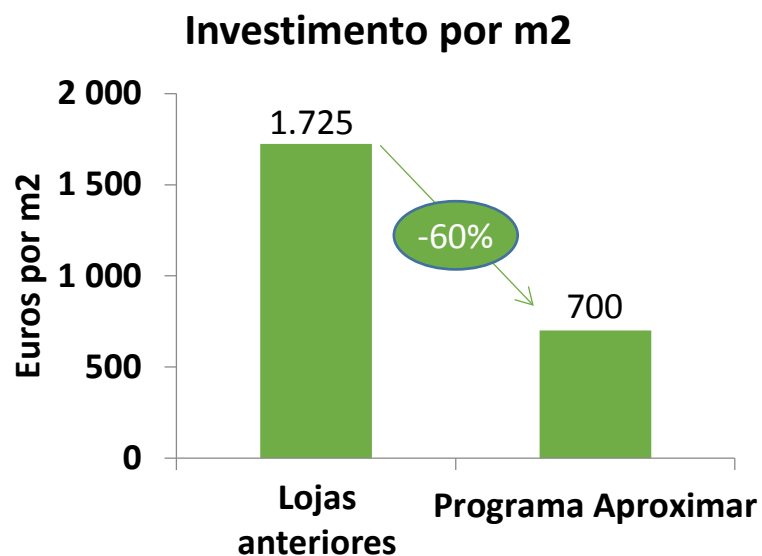
Significativa redução de encargos para o Estado

Além de melhorar os serviços públicos, o Programa Aproximar permite também uma substancial redução de encargos para os contribuintes, através da redução de despesas com imóveis e energia



Aproveitamento e reabilitação de património público

O Programa Aproximar baseia-se no aproveitamento e reabilitação de património público já existente e não na construção de raiz – uma opção que reduz o investimento necessário, ao mesmo tempo que permite a requalificação urbana



- 
- ✓ Reabilitação de imóveis existentes;
 - ✓ Otimização de layouts e áreas necessárias;
 - ✓ Maior harmonização entre front-offices e back-offices dos serviços;
 - ✓ Reutilização de equipamentos e mobiliário já existente.