



- FICHA DE INSCRIÇÃO EMPREGO -

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DO CANDIDATO

Nome: Data de Nascimento:/...../.....

Estado Civil: N.º Filhos: Tel./Tlm.:

Nacionalidade: Portuguesa ☐ Outra: ☐ Naturalidade:

Morada:

Código Postal: Localidade: Carta de condução: Sim ☐ Não ☐

Cartão de Cidadão N.º: Validade:/...../..... NIF:

Habilitações literárias: Formações frequentadas:

Conhece alguém que tenha trabalhado ou trabalhe num Call Center? Sim ☐ Não ☐

Quem?

SITUAÇÃO ATUAL

Estudante ☐ 1.º Emprego ☐ Emprego a Prazo ☐ Emprego Efectivo ☐ Desempregado ☐

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

	SIM	NÃO
Disponibilidade para trabalhar em regime de turnos	☐	☐
Disponibilidade para flexibilidade de horário	☐	☐
Motivação para participar em acções de formação para adquirir ou aprofundar conhecimentos /competências	☐	☐

Fluência em FRANCÊS	☐	☐
Resistência ao trabalho sob pressão	☐	☐
Conhecimentos de informática	☐	☐

O CANDIDATO

A Randstad Contact Centres é uma área de negócio dentro do Grupo Randstad que se dedica ao desenvolvimento de soluções de Call Center.

Estamos desde 2015 a desenvolver em Portugal uma parceria com um conceituado grupo de telecomunicações francês, ALTICE, e à data temos já inúmeros centros de atendimento espalhados pelas zonas norte e centro do país.

Trata-se de um projeto sólido, de grande sucesso e que tem possibilitado o regresso de vários emigrantes ao seu país.

Assim, gostaríamos de poder contar com a vossa colaboração na divulgação desta oferta de emprego, dando-a a conhecer também à comunidade portuguesa em França.

Pretendemos recrutar profissionais com o seguinte perfil:

- Boa capacidade de comunicação e argumentação;
- Orientação para o Cliente;
- Dinamismo e pro-actividade;
- Resistência ao trabalho sob pressão;
- Fluência em FRANCÊS.

Os profissionais terão como missão, o atendimento ao cliente em ambiente de Call Center, sendo responsáveis pela resolução de questões e esclarecimento de dúvidas a clientes.

Horário:

07h - 21h de segunda a Sábado.

40 horas / semana (possibilidade de part-times)

Folga fixa ao Domingo e outra à semana.